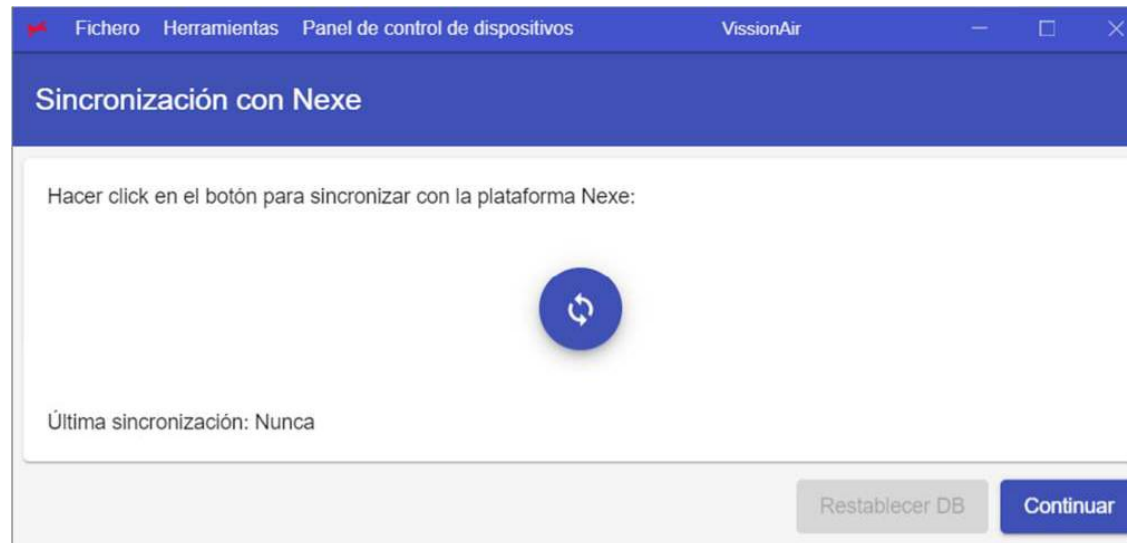


INCIDENCIAS BÁSICAS

VISSION AIR 5

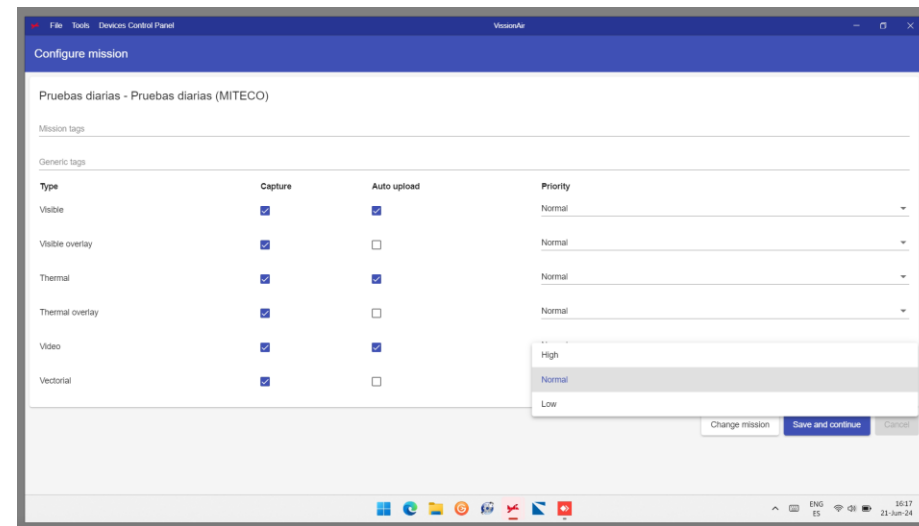
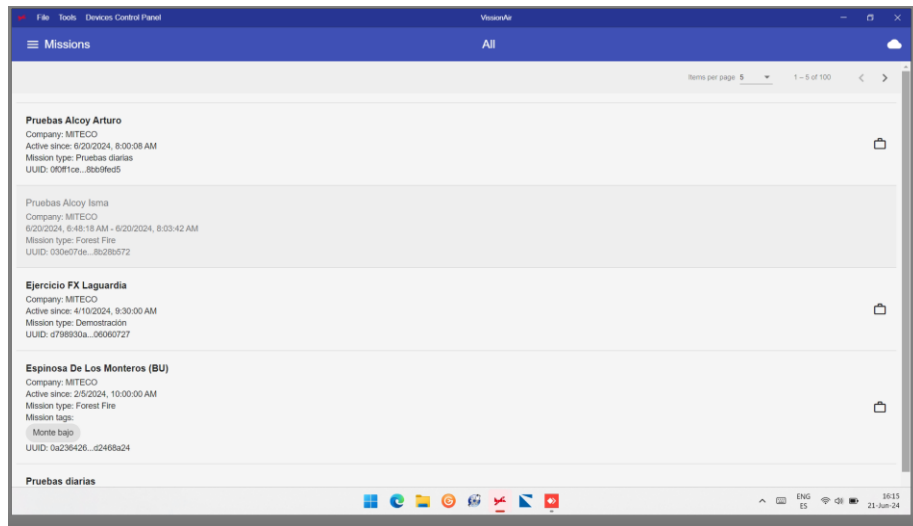
NO ENCUENTRO LA MISIÓN O FOTOS APARECEN EN NEXE SIN MISIÓN

- Sincronizar NEXE



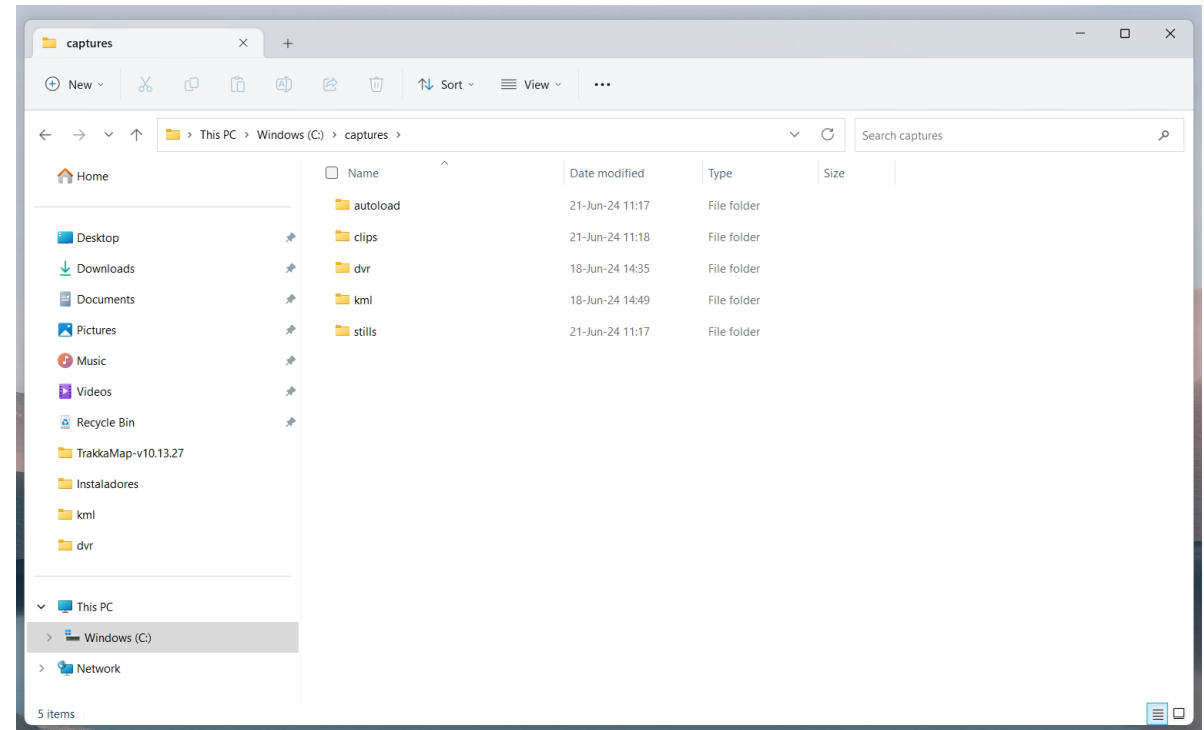
NO ENVÍA IMÁGENES

- Sincronización
- Misión seleccionada
- Autoupload



NO ENVÍA PERÍMETROS

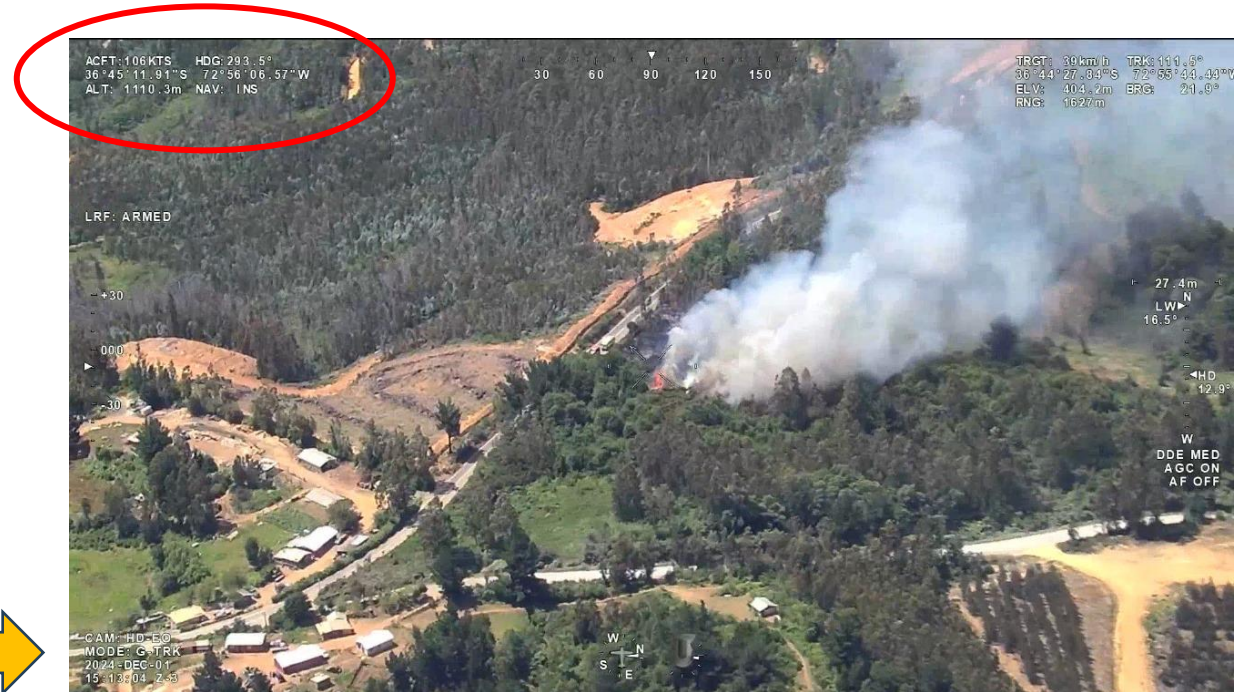
- Sincronización
- Misión seleccionada
- Autoupload
- Carpeta “kml”
- Guardar perímetro con extensión “.kml”



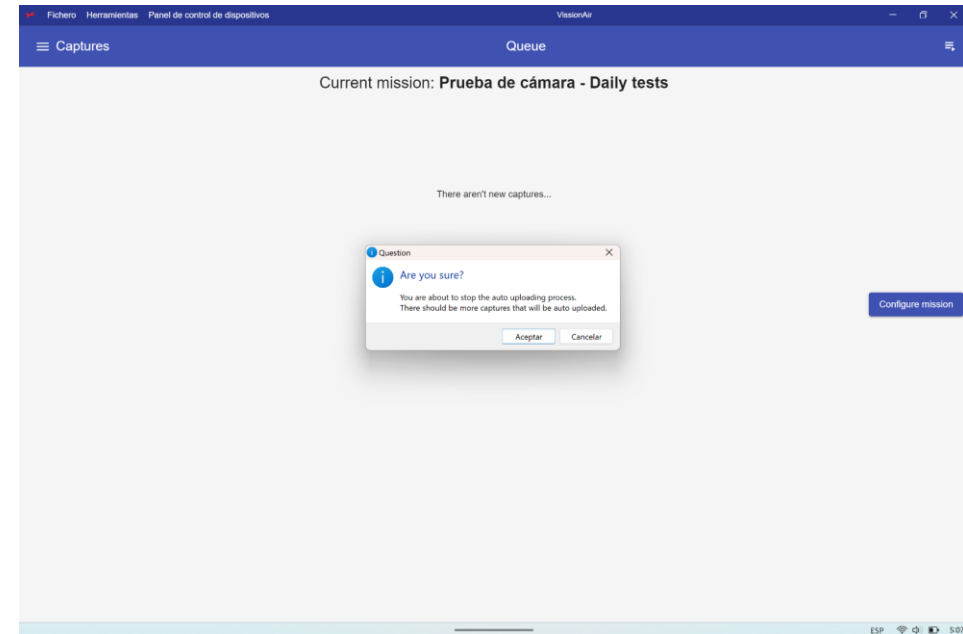
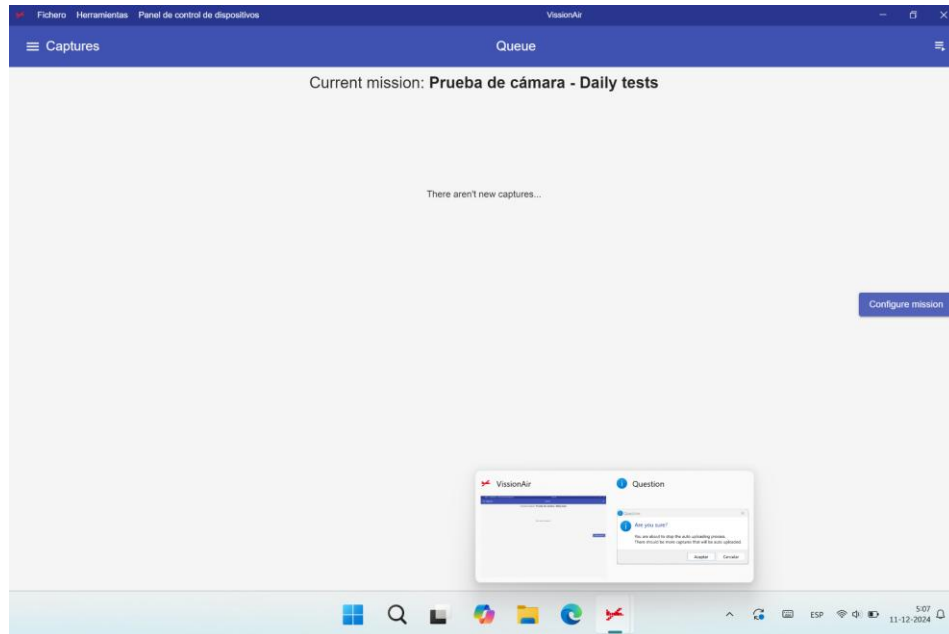
LAS FOTOS SALEN SIN GPS

- Revisar que la cámara haya tomado posición

Revisar que aparezcan estos datos. Si están, es que ha tomado satélite, pero la señal puede ser débil. Hay que esperar



MENSAJE EMERGENTE AL HACER CAMBIO DE MISIÓN



Cuando se clicca en cambiar configuración, aparece un mensaje emergente preguntando si “está seguro”. Si no responde el programa, comprobar que el mensaje no se ha minimizado y está en segundo plano.

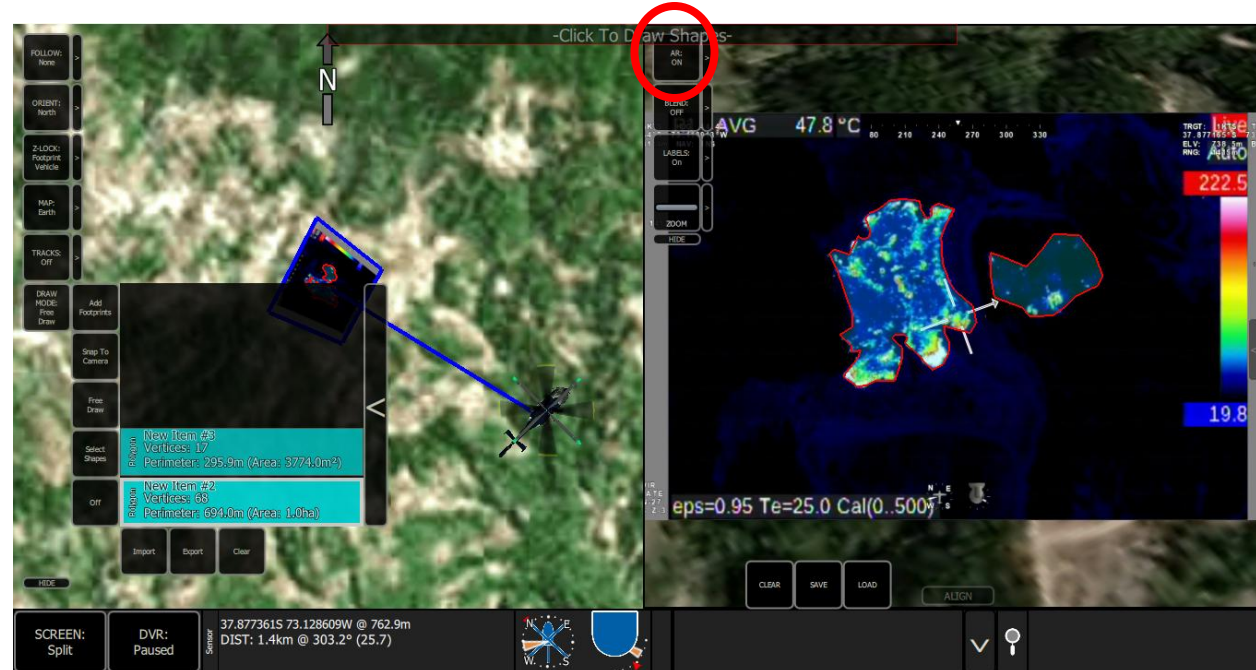
TM-100

SE QUEDA PEGADO EL TM-100

- Cerrar programa y volver abrirlo

NO ME DEJA DIBUJAR PERÍMETRO

- Asegurarse de que la Realidad Aumentada está en ON



EQUIPOS HARDWARE

ORDEN ENCENDIDO Y APAGADO DE EQUIPOS

- El orden para encender los equipos sería el siguiente:

1. Interruptor principal ON
2. Breakers: hacerlo de manera pausada
3. Encendido de la GETAC
4. Abrir Vission Air 5
5. Abrir TM-100
6. Encendido de joystick

- Para cerrar los equipos:

1. Cámara en posición STOW (recogia)
2. Apagado de joystick
3. Cerrar programas
4. Apagar GETAC
5. Apagar Aviwest de forma manual
6. Sacar Breaker
7. Interruptor general OFF

SIN RECEPCIÓN DE DATOS GPS

- En los primeros arranques después de un periodo largo sin uso y en cambios de ubicación, hay que tener un poco de paciencia, es normal que la información de los satélites tarde en descargarse.
- Asegurarse de que nada está entorpeciendo la recepción de señal de la antena, como puede ser que la aeronave esté dentro del hangar, que la antena esté cubierta con algún objeto (p.ej: la funda de la aeronave, parasoles, etc.).
- Comprobar que el conector SMA del cable de antena esté correctamente roscado a la IFU.
- Si se continua sin recibir señal, realizar un apagado de la cámara desde el interruptor del HCU y del breaker “Turret” de la PDU. Esperar unos diez segundos y volver a conectar primero el breaker y después el HCU.

SIN IMAGEN EN LA CÁMARA EN EL TM100

- El orden correcto de iniciado de los sistemas es primero el TM100 y después la cámara.
- Si después del arranque no duplica la pantalla y no muestra vídeo asegurarse de que el router está encendido y los cables ethernet correctamente conectados. Una vez realizada esta comprobación, apagar y encender la cámara desde el interruptor del HCU esperando unos segundos antes de volver a encender.
- Si sí que se ha duplicado la pantalla de vídeo y alguna de ellas no muestra la imagen, apagar y encender la cámara desde el interruptor del HCU esperando unos segundos antes de volver a encender.

SIN STREAMING EN AVIWEST

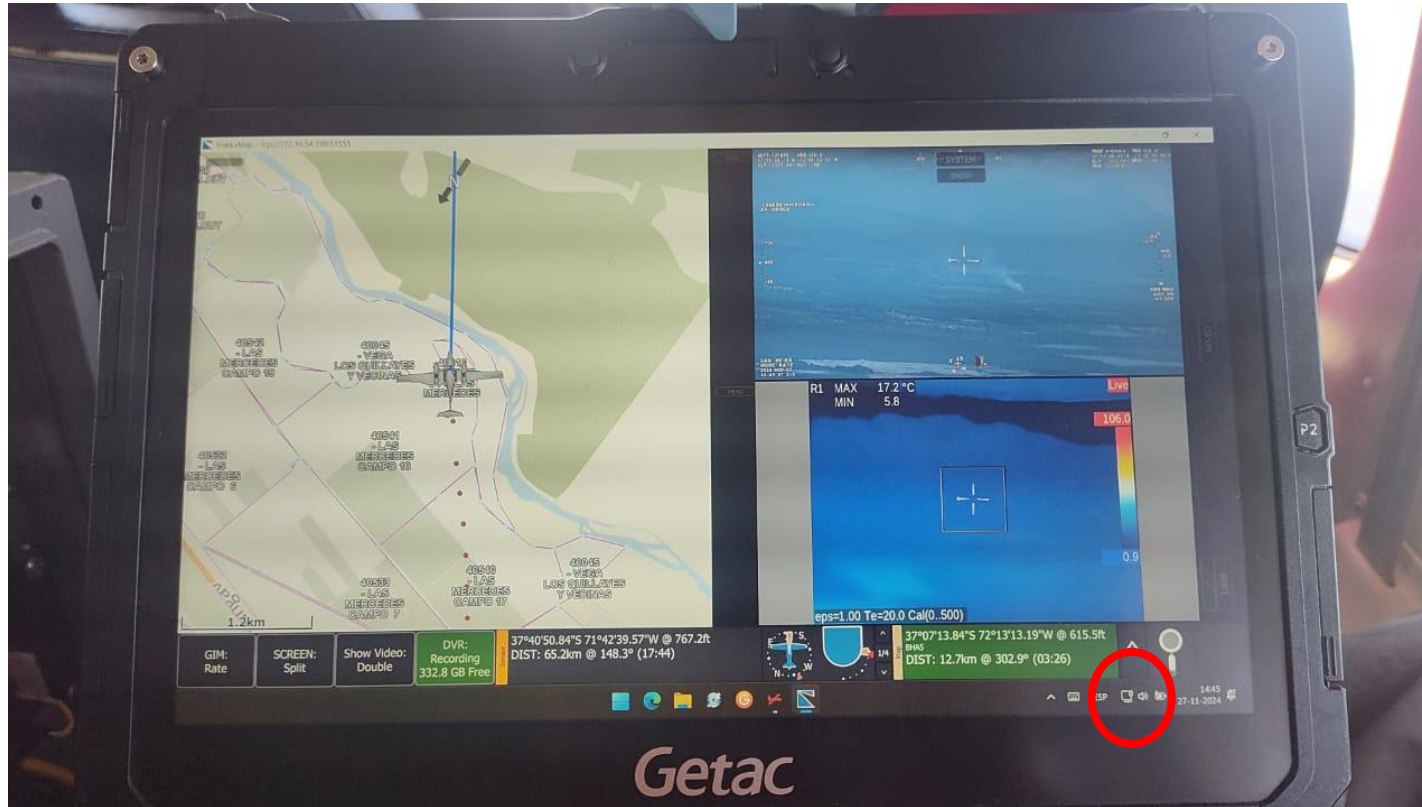
- En el arranque el AIR200 inicia el streaming automáticamente si se cumplen dos condiciones, que exista conexión a internet y que la IFU le esté enviando vídeo.
- Si no inicia automáticamente comprobar mensaje de error en la pantalla del AIR200 “*SDI No sync*”. Esto significa que no se está recibiendo señal de vídeo desde la IFU. Comprobar que en el TM100 se recibe vídeo de la cámara, si no se recibe, comprobar el breaker “Router – SDI”. Si sí que recibe vídeo, comprobar si el transmisor tiene alarma de “No vídeo”. Comprobar que todas las conexiones de vídeo estén correctamente conectadas y que el splitter SDI tenga su LED blanco encendido.

SIN VÍDEO EN EL TRANSMISOR DE MICROONDAS

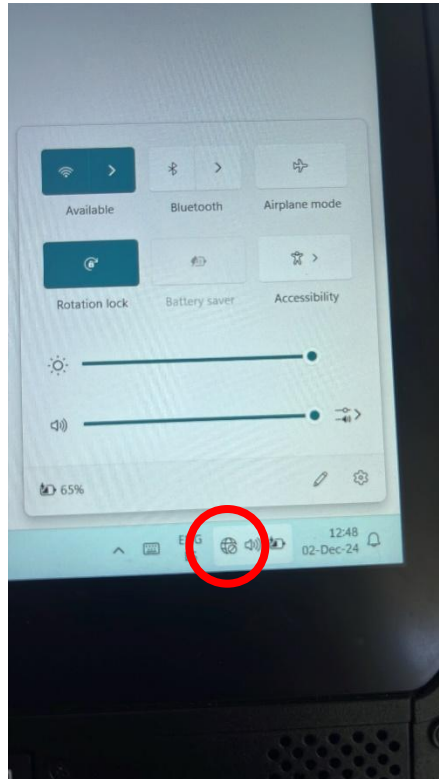
- En caso de que el transmisor de microondas tuviera un error de “No vídeo” se realizarán las mismas comprobaciones que en el apartado anterior. Comprobando esta vez si en el AIR200 aparece el error “*SDI No sync*”.

SIN INTERNET EN AVIWEST

- La GETAC recibe internet por cable, a través del aviwest, no por wifi. Comprobar que está conectada



- ¿Qué hacer cuando la GETAC no tiene internet?



~ Comprobar que el aviwest tiene las rayitas de cobertura



~ Si las tiene, el problema está en descubrir por qué no le está llegando a la GETAC

- Sacar la GETAC del dock, comprobar que no haya impurezas ni nada que obstaculice las conexiones y volver a colocar en el dock.
- Comprobar que tiene señal de vídeo (se ve la imagen de la cámara)

~ Si no tiene las rayas de cobertura, hay que comprobar el databridge y comunicar a soporte



ERROR DE POTENCIA REFLEJADA EN EL TRANSMISOR DE MICROONDAS

- Retirar desenroscando el conector N del cable de antena que va al transmisor. Una vez retirado verificar que no se aprecie ningún desperfecto ni en el conector ni en la unión del conector con el cable y verificar el estado del cable visible desde el transmisor hasta el suelo de la aeronave. Volver a colocar roscando el conector en el transmisor y verificar si continua el error. Esta acción se podrá llevar a cabo en tierra, en aire, es posible que las propias condiciones del vuelo no sean aptas.

- ✚ EN CUALQUIERA DE LOS CASOS AQUÍ MENCIONADOS HAY QUE INFORMAR A SOPORTE PARA SU CONOCIMIENTO FACILITANDO TODA LA INFORMACIÓN POSIBLE DE LA INCIDENCIA.
- ✚ **CUALQUIER INCIDENCIA FUERA DE LAS AQUÍ INDICADAS RESPECTO A LOS EQUIPOS ES PRECEPTIVO COMUNICARSE CON SOPORTE**